

دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات



دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات

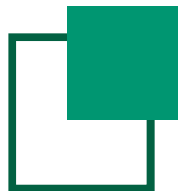
دوره سیزدهم پایش کیفیت خدمات الکترونیکی و پرتال‌های دستگاه‌های اجرایی کشور

آبان ۱۴۰۵



دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات





الزامات قانونی ارزیابی

اهداف و چارچوب ارزیابی

روال ارزیابی دوره سیزدهم

نتایج کلان تمامی ادوار ارزیابی به تفکیک اولویت‌های سیاستی

درصد الکترونیکی شدن خدمات در ارزیابی دوره سیزدهم

نتایج دستگاه‌های اصلی در ارزیابی دوره سیزدهم

برترین‌ها در رتبه‌بندی‌های نتایج ارزیابی دوره سیزدهم

الزامات قانونی ارزیابی

مصوبات شورای اجرایی فناوری اطلاعات

تکلیف دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات به ارزیابی مستمر کیفیت وبگاهها و خدمات الکترونیکی دستگاههای اجرایی دارای شناسنامه خدمات مصوب سازمان اداری و استخدامی کشور در مصوبات شماره دو جلسه ۱۶، شماره یک جلسه ۲۱ و شماره یک جلسه ۲۴

قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه کشور و قانون برنامه پنج ساله هفتم پیشرفت ج.ا.ا.

- ✓ مواد (۶۷) و (۶۸) قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه؛
- ✓ مواد (۱۰۴) و (۱۰۷) قانون برنامه پنج ساله هفتم پیشرفت؛
- تکلیف به توسعه و استقرار دولت الکترونیکی برای تمام دستگاههای اجرایی؛
- وظیفه پایش و نظارت بر اجرای بر عهده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات.

اهداف و چارچوب ارزیابی

- ❖ ارزیابی میزان الکترونیکی شدن فرآیندها و خدمات دارای قابلیت الکترونیکی شدن و تکمیل بانک‌های اطلاعاتی مربوط؛
- ❖ بررسی فرایند تبادلات الکترونیکی (باید صرفاً از طریق مرکز ملی تبادل اطلاعات باشد)؛
- ❖ پایش وضعیت مراکز داده دولتی در قالب ارزیابی نتیجه سامان‌دهی و رتبه‌بندی؛
- ❖ بررسی شاخص توسعه دولت الکترونیکی کشور بر اساس شاخص‌های رتبه بین‌المللی سازمان ملل (EGDI)؛
- ❖ بررسی وضعیت ارائه خدمات از طریق پنجره واحد و اتصال آن‌ها به «پنجره ملی خدمات دولت هوشمند»؛
- ❖ پایش تحقق هوشمندسازی ۴۰ درصدی خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی؛
- ❖ پایش میزان تکمیل پایگاه‌های اطلاعاتی پایه توسط دستگاه‌های متولی و تبادل داده، اطلاعات و پاسخگویی برخط به استعلام‌های سایر دستگاه‌ها و کسب‌وکارها در چارچوب قانون مدیریت داده‌ها و اطلاعات ملی؛





انواع مدل‌های رتبه‌بندی دستگاه‌ها

- ☐ رتبه‌بندی بین ۲۳ دستگاه اصلی به همراه دستگاه‌های تابعه
- ☐ رتبه‌بندی بین ۱۶۸ دستگاه مشمول ارزیابی در دوره سیزدهم ارزیابی
- ☐ رتبه‌بندی بین ۵۱ دستگاه پرمخاطب در دوره سیزدهم ارزیابی
 - دستگاه‌های دارای بیش از ۲ میلیون مراجعه از پنجره ملی خدمات دولت هوشمند در طی سال‌های ۱۴۰۴ و ۱۴۰۵
- ☐ رتبه‌بندی بین ۵۷ دستگاه پرخدمت در دوره سیزدهم ارزیابی
 - دستگاه‌های دارای بیش از ۲۴ خدمت مصوب
 - عدد ۲۴ میانگین تعداد خدمات دستگاه‌های اجرایی است.
- ☐ برترین دستگاه‌ها در ۶ خوشه ارزیابی
- ☐ رتبه‌بندی بین بانک‌های مشمول در ارزیابی دوره سیزدهم
- ☐ دستگاه‌های دارای بیشترین رشد بین ۲۳ دستگاه اصلی به همراه دستگاه‌های تابعه نسبت به دوره دوازدهم
- ☐ دستگاه‌های دارای بیشترین رشد بین ۱۶۸ دستگاه مشمول ارزیابی سیزدهم نسبت به دوره دوازدهم

سیر تحول مدل ارزیابی

سیر تحول مدل‌های ارزیابی در طول ادوار مختلف ارزیابی خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی کشور متناسب با بلوغ تدریجی دولت الکترونیکی در ایران و لزوم تطبیق روش‌های ارزیابی با سطح پیشرفت فناوری، نیازهای جامعه و اهداف راهبردی کشور



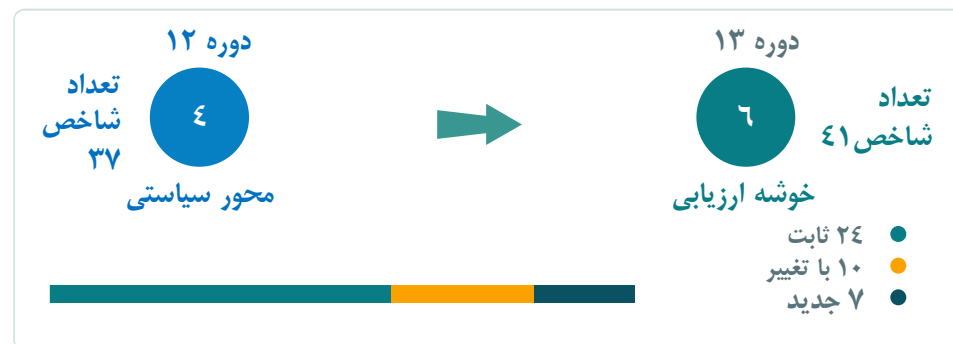
- بازطراحی مدل ارزیابی متناسب با تحولات حکمرانی دیجیتال و ضرورت سنجش اثربخشی و کیفیت واقعی خدمات ارائه شده به مردم؛
- تقویت رویکرد یکپارچه و بین‌دستگاهی و توجه ویژه به تعامل‌پذیری و سکوهای ملی و میزان اتصال و بهره‌گیری دستگاه‌ها از زیرساخت‌ها و بسترهای ملی؛
- حرکت از ارزیابی صرف قابلیت‌ها و وضعیت موجود به سمت ارزیابی عملکرد، کیفیت و نتایج حاصل از استقرار خدمات دیجیتال و ایجاد تصویری جامع از بلوغ دیجیتال دستگاه‌های اجرایی.

- تغییر مدل ارزیابی با توجه به رشد نسبی زیرساخت‌های الکترونیکی، توسعه خدمات و بلوغ بیشتر دستگاه‌ها در ارائه خدمات برخط؛
- گذر از رویکرد مرحله‌ای به مدلی با نگاه جامع و کارکردگرا مبتنی بر چهار محور اصلی؛
- عبور از نگاه زیرساخت‌محور به نگاه «خدمت‌محور» و «مردم‌محور» و ورود به مرحله‌ای نوین از حکمرانی الکترونیکی و هوشمند در نظام اداری کشور.

- ماهیت فرآیندی و مرحله‌ای مدل متناسب با سطح بلوغ خدمات در کشور؛
- هدف، ایجاد زیرساخت‌های اولیه و ترغیب دستگاه‌ها به گذار از خدمات سنتی به خدمات الکترونیکی.

مقایسه دوره‌های ۱۲ و ۱۳ ارزیابی در یک نگاه

۱ مدل و شاخص‌های ارزیابی



۲ دامنه ارزیابی

دوره ۱۲ ۱۶۷	دوره ۱۳ ۱۶۸	۱+	دستگاه مشمول
دوره ۱۲ ۴۴۱۳	دوره ۱۳ ۴۵۳۲	۱۱۹+	خدمت مشمول

۴ دستگاه جدید | ۳ معافیت موقت | تغییر ترکیب خدمات

۳ نتیجه کلان



۴ اجرای پایش

دوره ۱۲ ۲۳	دوره ۱۳ ۱۳	۱۰-	دستگاه بدون همکاری در ممیزی
---------------	---------------	-----	-----------------------------

تغییر مدل، اوزان و ترکیب خدمات؛

مهم‌ترین تفاوت ارزیابی دوره ۱۲ و ۱۳: بازآرایی مدل ارزیابی دولت الکترونیکی از ۴ محور به ۶ خوشه ارزیابی

دوره دوازدهم

(مدل چهار محوری)

۱ دولت کاربرمحور

۲ دولت شفاف

۳ دولت یکپارچه و هوشمند

۴ دولت مشارکتی

بازآرایی مدل سنجش

۴ ۶

دوره سیزدهم

(مدل شش خوشه‌ای)

تعداد شاخص‌ها

۵

ارائه و بلوغ خدمت دیجیتال

۱۱

کیفیت، پایداری و تجربه خدمت

۵

تعامل‌پذیری و سکوها‌ی ملی

۱۲

داده، پایش و شفافیت عملکرد

۲

زیرساخت، پایداری و بهینه‌سازی

۶

حکمرانی، سرمایه انسانی و هوشمندی

تعداد شاخص‌ها

دوره ۱۳: ۴۱ شاخص

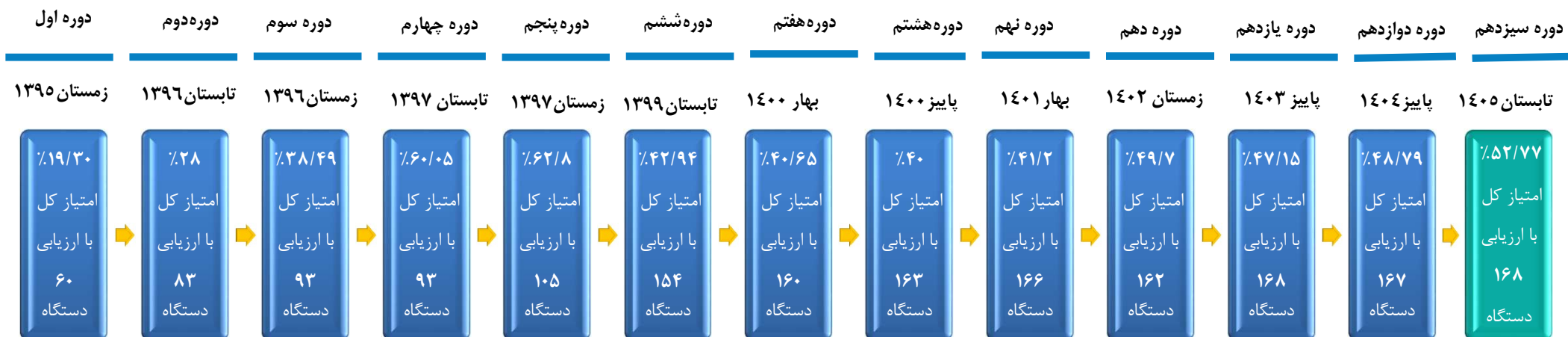
دوره ۱۲: ۳۷ شاخص

۷ شاخص جدید

۱۰ شاخص با تغییر جزئیات

۲۴ شاخص بدون تغییر

- آغاز فرآیند ارزیابی دولت الکترونیکی از زمستان سال ۱۳۹۵؛
- انجام پایش‌های دوره‌ای به صورت سالیانه در دو نوبت؛
- اجرای ۱۳ دوره ارزیابی تا کنون؛
- افزایش تدریجی تعداد دستگاه‌های اجرایی مشمول پایش در هر دوره.



تعداد دستگاه‌های اجرایی و خدمات مشمول در ادوار ارزیابی انجام شده از سال ۱۳۹۵-۱۴۰۴

ردیف	دوره اول	دوره دوم	دوره سوم	دوره چهارم	دوره پنجم	دوره ششم	دوره هفتم	دوره هشتم	دوره نهم	دوره دهم	دوره یازدهم	دوره دوازدهم	دوره سیزدهم
تعداد دستگاه‌های اجرایی	۶۰	۸۳	۹۳	۹۳	۱۰۵	۱۵۷	۱۶۶	۱۶۸	۱۶۶	۱۶۲	۱۶۸	۱۶۷	۱۶۸
تعداد خدمات مشمول ارزیابی	۵۷۳	۱۷۷۸	۱۷۵۸	۲۰۹۵	۲۲۰۷	۵۷۰۰	۵۹۶۸	۵۹۸۹	۶۱۶۸	۴۳۱۸	۴۶۲۷	۴۴۱۳	۴۵۳۲

* در دوره سیزدهم، ۳ دستگاه سازمان فضایی، پژوهشگاه فضایی و شهرداری تهران به صورت موقت از ارزیابی معاف شدند.

* در دوره سیزدهم، ۴ دستگاه جدید در ارزیابی حضور یافتند:

- ☐ چاپخانه دولتی ایران
- ☐ صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر
- ☐ صندوق حمایت از سرمایه گذاری صنایع کوچک
- ☐ شرکت سهامی مادر تخصصی مدیریت ساخت و تهیه کالای آب و برق (ساتکاب)

روال ارزیابی دوره سیزدهم

۱- فاز تحلیل و بررسی

بررسی نیازها و بازخوردهای ذینفعان	بررسی مدل ارزیابی ادوار گذشته	بررسی سند ارزیابی سازمان ملل EGDI	بررسی اسناد بالادستی و الزامات قانونی
--------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	--

۲- فاز تدوین مدل ارزیابی

تدوین روال ارزیابی	بازبینی و تدوین شاخص‌های ارزیابی
--------------------	----------------------------------

۳- فاز اجرای ارزیابی

عملیات پایش و ارزیابی خدمات شناسه‌دار	برگزاری جلسات تخصصی مشاوره و ممیزی خدمات دستگاه‌ها	برگزاری جلسات تبیین و معرفی شاخص‌ها
---------------------------------------	---	-------------------------------------

۴- فاز تهیه گزارشات

گزارش عارضه‌یابی و راهکارهای بهبود	گزارش نتایج ارزیابی به تفکیک هر دستگاه	گزارش نتایج ارزیابی در سطح ملی
------------------------------------	--	--------------------------------

■ اعلام ۴۱ شاخص مبتنی بر

■ معیارهای ارزیابی توسعه دولت الکترونیکی

سازمان ملل (EGDI: E-Government
Development Index)

■ شاخص‌های تاکید شده در قانون برنامه ۵ ساله
هفتم پیشرفت جمهوری اسلامی ایران

■ نظرات خبرگی

■ برگزاری ۶ جلسه آموزشی عمومی برخط و بیش

از ۱۰۰ جلسه اختصاصی برای دستگاه‌های
اجرایی مشمول ارزیابی به منظور تشریح
شاخص‌ها و فرایند ارزیابی.

کلیات شاخص‌های ارزیابی دوره سیزدهم

خوشه‌های ارزیابی

ارائه و بلوغ خدمت دیجیتال ۵ شاخص وزن ۳۰٪	کیفیت، پایداری و تجربه خدمت ۱۱ شاخص وزن ۱۵٪	تعامل پذیری و اتصال به سکوهاى ملی ۵ شاخص وزن ۱۶٪	داده، پایش و شفافیت عملکرد ۱۲ شاخص وزن ۱۶٪	زیرساخت، پایداری و بهینه سازی ۲ شاخص وزن ۶٪	حکمرانی، سرمایه انسانی و هوشمندی ۶ شاخص وزن ۱۰٪
---	--	---	---	--	--

شیوه محاسبات

- ۱- رتبه‌بندی دستگاه‌های اجرایی بر اساس امتیاز کل (میانگین وزنی شش خوشه ارزیابی)؛
- ۲- محاسبه عددی امتیازات در بازه ۰ تا ۱۰۰ و مرتب‌سازی نزولی نتایج؛
- ۳- تعیین جایگاه دستگاه برتر بر اساس کسب بالاترین امتیاز ممکن.

تعداد خوشه‌های ارزیابی	تعداد شاخص‌ها	سطوح مورد سنجش	روش‌های سنجش	مقیاس سنجش	مرجع شاخص
۶	۴۱	دستگاه / پرتال / خدمت	اندازه‌گیری خودکار / بررسی سایت و سامانه‌ها توسط ارزیاب / تحلیل لاگ‌های دریافتی از متولیان و انجام محاسبات لازم / بررسی و تحلیل فرم‌های خوداظهاری	باینری / چندگزینه‌ای	اسناد ملی / مدل بین‌المللی EGD / نظرات خبرگی

تصویر دقیق تر: امتیازها در شش خوشه

۶۴/۶۳

ارائه و بلوغ خدمت دیجیتال

وزن اعلام شده: ۳۰٪

۵۱/۵۸

کیفیت، پایداری و تجربه خدمت

وزن اعلام شده: ۱۵٪

۳۸/۹۲

تعامل پذیری و سکوها های ملی

وزن اعلام شده: ۱۶٪

۴۷/۳۸

داده، پایش و شفافیت عملکرد

وزن اعلام شده: ۱۶٪

۵۲/۳۸

زیرساخت، پایداری و بهینه سازی

وزن اعلام شده: ۶٪

۵۰/۸۱

حکمرانی، سرمایه انسانی و هوشمندی

وزن اعلام شده: ۱۰٪

نکته قابل توجه: پایین ترین امتیاز در «تعامل پذیری و سکوها های ملی» ثبت شده است.

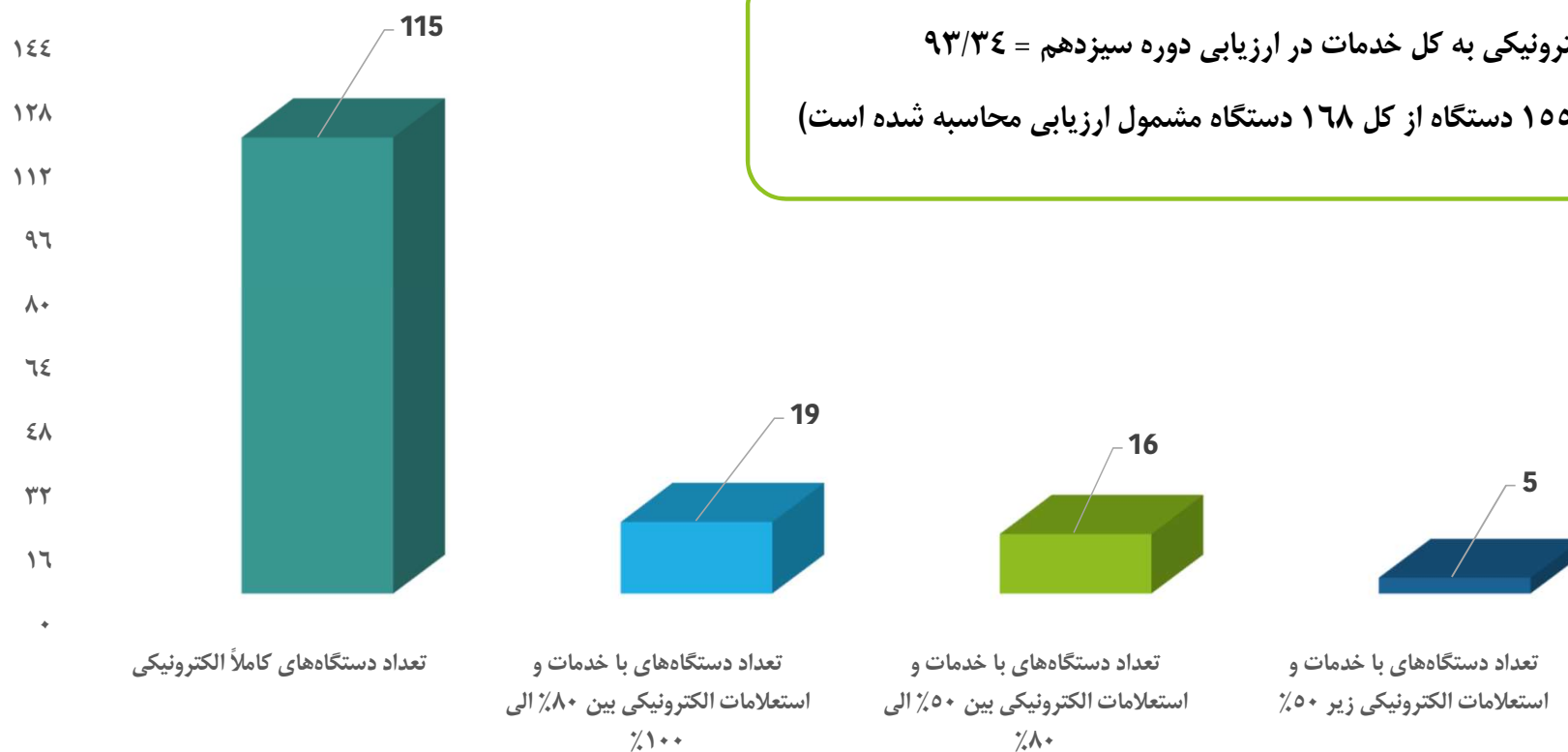


نتایج کلان ۱۳ دوره ارزیابی



دوره اول ۱۳۹۵	دوره دوم ۱۳۹۶	دوره سوم ۱۳۹۶	دوره چهارم ۱۳۹۷	دوره پنجم ۱۳۹۷	دوره ششم ۱۳۹۹	دوره هفتم ۱۴۰۰	دوره هشتم ۱۴۰۰	دوره نهم ۱۴۰۱	دوره دهم ۱۴۰۲	دوره یازدهم ۱۴۰۳	دوره دوازدهم ۱۴۰۴	دوره سیزدهم ۱۴۰۵	خوشه ارزیابی
۲۳/۶۹	۲۶/۸۳	۴۷/۳۱	۶۷/۳۹	۶۶/۹	۴۲/۴۷	۵۰	۵۳	۵۲	۵۹/۶۳	۵۸/۸۲	۵۴/۸۸	۶۴/۶۳	ارائه و بلوغ خدمت دیجیتال
۲۵/۴۴	۲۳/۰۱	۴۲/۶۴	۷۶/۹۹	۷۰/۴۴								۵۱/۵۸	کیفیت، پایداری و تجربه خدمت
۱۲/۸۱	۱۲/۸۶	۲۷/۹	۶۳	۷۰/۲۲	۴۳/۶	۳۶	۲۹	۳۰	۴۵/۹۷	۴۴/۴۵	۴۶/۴۳	۳۸/۹۲	تعامل پذیری و سکوها ی ملی
۸/۰۴	۷/۴۹	۴۰/۸۵	۵۸/۸۹	۵۰/۱۹	۳۶/۸۸	۳۳	۳۱	۳۵	۴۳/۷۱	۳۸/۰۸	۴۴/۳۴	۴۷/۳۸	داده، پایش و شفافیت عملکرد
۴/۵۸	۳/۰۶	۱۶/۰۲	۳۷/۸۲	۵۳/۹۳	۳۹/۷۵	۴۴	۳۶	۴۱	۴۷/۵۴	۴۵/۹۵	۴۶/۵۵	۵۲/۳۸	زیرساخت، پایداری و بهینه سازی
۱۹/۳	۲۸	۳۸/۵	۶۰/۰۵	۶۲/۸	۴۰/۴۸	۴۰/۶۵	۴۰	۴۱/۲	۴۹/۷	۴۷/۱۵	۴۸/۷۹	۵۰/۸۱	حکمرانی، سرمایه انسانی و هوشمندی
امتیاز کل												۵۲/۷۷	امتیاز کل

درصد الکترونیکی شدن خدمات



- ❖ پژوهشگاه صنعت نفت
- ❖ شرکت سهامی مادر تخصصی مدیریت ساخت و تهیه کالای آب و برق (ساتکاب)
- ❖ سازمان پزشکی قانونی کشور
- ❖ صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر
- ❖ شرکت انتقال گاز ایران
- ❖ حوزه هنری سازمان تبلیغات اسلامی
- ❖ شرکت پالایش گاز شهید هاشمی‌نژاد



نتایج ارزیابی

دوره سیزدهم پایش کیفیت خدمات الکترونیکی درگاهها
و پورتال‌های دستگاه‌های اجرایی کشور

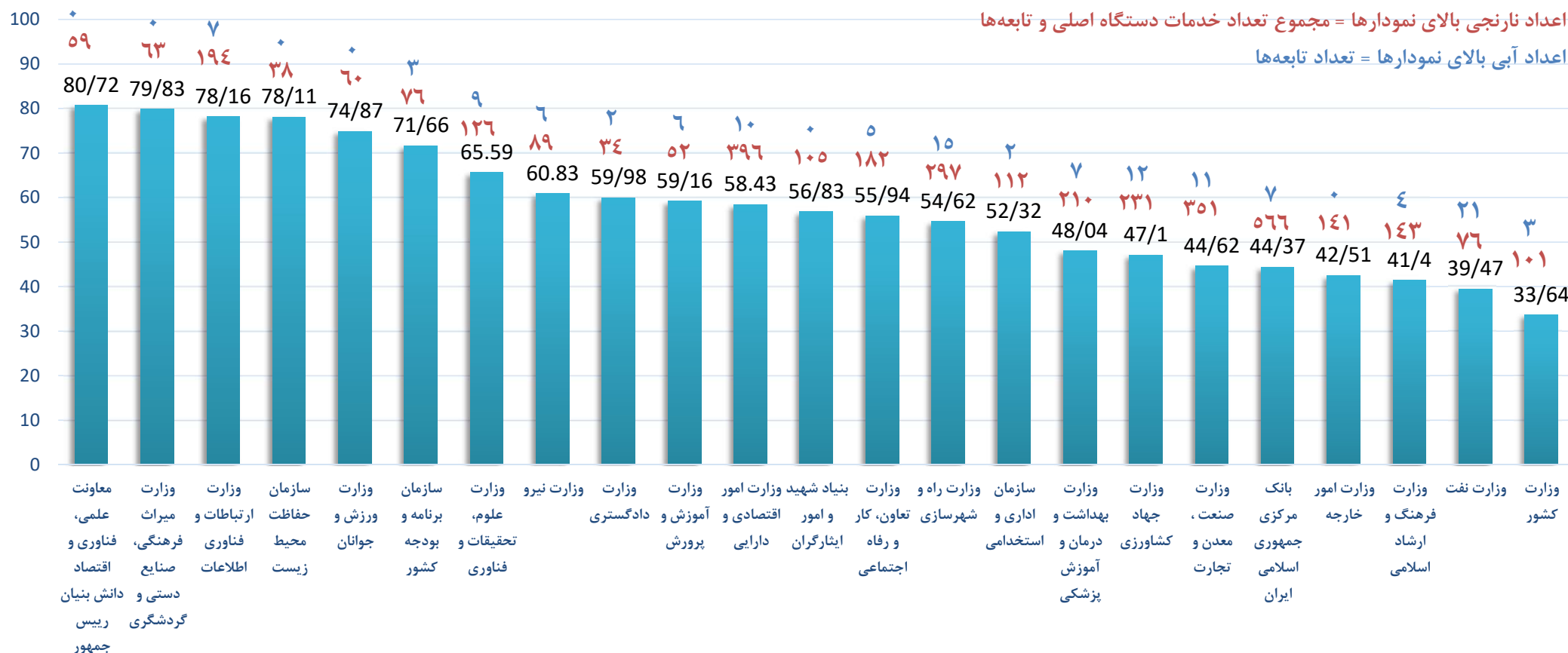


وضعیت عملکردی کیفیت ارائه خدمات الکترونیکی شده به تفکیک دستگاه‌های اصلی و دستگاه‌های ذیل آن

اعداد سیاه بالای نمودارها = امتیاز کل دستگاه اصلی و دستگاه‌های ذیل آن

اعداد نارنجی بالای نمودارها = مجموع تعداد خدمات دستگاه اصلی و تابعه‌ها

اعداد آبی بالای نمودارها = تعداد تابعه‌ها





وضعیت عملکردی کیفیت ارائه خدمات الکترونیکی شده به تفکیک دستگاه‌های اصلی و دستگاه‌های ذیل آن

رتبه	دستگاه اصلی	تعداد دستگاه ای تابعه	مجموع خدمات	امتیاز کمی درصد الکترونیکی شدن	امتیاز ارائه و بلوغ خدمت دیجیتال	امتیاز کیفیت، پایداری و تجربه خدمت	امتیاز تعامل پذیری و سکوها‌ی ملی	امتیاز داده، پایش و شفافیت عملکرد	امتیاز زیرساخت، پایداری و بهینه سازی	امتیاز حکمرانی، سرمایه انسانی و هوشمندی	امتیاز کل از ۱۰۰
۱	معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان رییس جمهور	۰	۵۹	۱۰۰	۹۲/۸۹	۶۷/۲۵	۷۵	۸۲/۸۵	۷۵	۸۳/۰۷	۸۰/۷۲
۲	وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۰	۶۳	۱۰۰	۸۷/۴۱	۸۲/۳	۵۸/۷۵	۸۴/۸۹	۶۲/۵	۸۷/۶۷	۷۹/۸۳
۳	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۷	۱۹۴	۱۰۰	۷۷/۱۷	۷۷/۰۷	۷۵/۸۵	۷۹/۶۸	۸۷/۵	۷۹/۲۴	۷۸/۱۶
۴	سازمان حفاظت محیط زیست	۰	۳۸	۱۰۰	۷۷/۶۲	۸۲/۲	۹۰	۷۶/۰۵	۷۵	۵۶/۶۸	۷۸/۱۱
۵	وزارت ورزش و جوانان	۰	۶۰	۹۸/۳۳	۸۲/۱۹	۷۶/۲۶	۷۱/۲۵	۶۷/۳۱	۷۵	۶۷/۷۱	۷۴/۸۷
۶	سازمان برنامه و بودجه کشور	۳	۷۶	۱۰۰	۸۳/۲۱	۶۶/۱۵	۶۳/۱۵	۶۲	۸۴/۳۸	۷۰/۵۳	۷۱/۶۶
۷	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۹	۱۲۶	۹۶/۰۳	۷۱/۸۷	۷۲/۲۵	۳۹/۵۲	۷۵/۹۳	۵۶/۲۵	۶۲/۸۹	۶۵/۵۹
۸	وزارت نیرو	۶	۸۹	۸۹/۸۹	۶۹/۱۸	۵۱/۶۱	۵۵/۴۹	۵۵/۷۹	۴۶/۴۳	۶۸/۱۵	۶۰/۸۳
۹	وزارت دادگستری	۲	۳۴	۲۶/۴۷	۵۶/۶۴	۶۳/۶	۴۹/۱۷	۷۱/۰۴	۶۲/۵	۶۰/۱۲	۵۹/۹۸
۱۰	وزارت آموزش و پرورش	۶	۵۲	۱۰۰	۷۹/۲۳	۵۳/۶۸	۲۸/۱۷	۶۲/۸۵	۵۰	۶۰/۲۳	۵۹/۱۶
۱۱	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۰	۳۹۶	۹۷/۹۸	۶۲/۱۲	۶۰/۳۴	۵۰/۲۳	۶۰/۷۹	۶۴/۷۷	۴۸/۷۲	۵۸/۴۳
۱۲	بنیاد شهید و امور ایثارگران	۰	۱۰۵	۱۰۰	۷۳/۱۳	۳۹/۸	۶۷/۵	۳۰/۲۵	۵۰	۷۵	۵۶/۸۳
۱۳	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۵	۱۸۲	۹۴/۵۱	۶۱/۹	۵۷/۳۴	۴۹/۶۴	۵۲/۶۴	۵۰	۵۳/۹۴	۵۵/۹۴
۱۴	وزارت راه و شهرسازی	۱۵	۲۹۷	۹۱/۵۸	۶۸/۲۵	۵۳/۹۳	۳۸/۹۴	۴۳/۶	۵۹/۳۸	۵۵/۰۹	۵۴/۶۲
۱۵	سازمان اداری و استخدامی کشور	۲	۱۱۲	۹۸/۲۱	۷۱/۲۴	۵۲/۶	۴۵/۱	۲۹/۱۱	۵۰	۴۴/۹۹	۵۲/۳۲
۱۶	وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی	۷	۲۱۰	۹۸/۵۷	۷۸/۹۷	۳۸/۴	۲۶/۴۸	۳۵/۰۹	۲۹/۶۹	۴۲/۶۵	۴۸/۰۴
۱۷	وزارت جهاد کشاورزی	۱۲	۲۳۱	۹۱/۳۴	۶۶/۷۵	۴۲/۸۸	۲۲/۶۵	۳۵/۲۷	۵۶/۷۳	۴۹/۹۲	۴۷/۱۲
۱۸	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱۱	۳۵۱	۸۹/۱۷	۶۳/۲۱	۴۵/۳۲	۱۳/۴	۳۲/۹	۶۱/۴۶	۴۵/۹۱	۴۴/۶۲
۱۹	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۷	۵۶۶	۸۰/۳۹	۴۹/۲۶	۴۱/۹۴	۴۹/۱۴	۳۳/۷	۵۰	۴۱/۱	۴۴/۳۷
۲۰	وزارت امور خارجه	۰	۱۴۱	۱۰۰	۶۹/۱۶	۴۹/۳	۱۹/۶۹	۱۲/۶۵	۲۵	۴۲/۲۶	۴۲/۵۱
۲۱	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۴	۱۴۳	۷۶/۲۲	۴۸/۶۱	۳۹/۷۳	۳۳/۰۶	۳۱/۰۲	۷۰	۳۶/۲	۴۱/۴
۲۲	وزارت نفت	۲۱	۷۶	۸۰/۲۶	۴۷/۹۱	۴۰/۶۱	۳۲/۷۵	۳۹/۰۴	۲۷/۲۷	۳۰/۴۲	۳۹/۴۷
۲۳	وزارت کشور	۳	۱۰۱	۷۰/۳	۴۲/۲۴	۳۵/۸۳	۲۱/۴۵	۲۵/۶۷	۳۱/۲۵	۳۶/۷	۳۳/۶۴

برترین‌ها در بین ۱۶۸ دستگاه مشمول ارزیابی در دوره سیزدهم ارزیابی

رتبه کشوری	نام دستگاه	تعداد خدمات	درصد الکترونیکی شدن خدمات	امتیاز ارائه و بلوغ خدمت دیجیتال	امتیاز کیفیت، پایداری و تجربه خدمت	امتیاز تعامل پذیری و سکوها‌های ملی	امتیاز داده، پایش و شفافیت عملکرد	امتیاز زیرساخت، پایداری و بهینه سازی	امتیاز حکمرانی، سرمایه انسانی و هوشمندی	امتیاز کیفی نهایی ارزیابی
۱	سازمان تعزیرات حکومتی	۲	۱۰۰	۸۳/۷۵	۱۰۰	۹۵	۹۸/۵	۱۰۰	۹۵	۹۳/۵۹
۲	کمیته امداد امام خمینی	۴۷	۱۰۰	۸۳/۷۵	۱۰۰	۸۴/۳۸	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۹۲/۱۳
۳	شرکت ارتباطات زیرساخت	۲۹	۱۰۰	۸۱/۸۵	۱۰۰	۸۷/۵	۹۹/۹	۱۰۰	۹۳/۷۹	۹۱/۹۲
۴	سازمان نقشه برداری کشور	۲۶	۱۰۰	۸۹/۳۸	۹۵	۹۰	۸۶/۵	۱۰۰	۸۹/۷۱	۹۰/۹۲
۵	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۲۰	۱۰۰	۸۰/۶۷	۹۲/۲	۱۰۰	۹۶/۴۷	۱۰۰	۸۵/۴۸	۹۰/۴۷
۶	سازمان خصوصی سازی	۸	۱۰۰	۸۰/۹۴	۹۷/۵	۸۴/۳۸	۹۸/۵	۱۰۰	۸۳/۷۵	۸۹/۳۷
۷	گمرک جمهوری اسلامی ایران	۱۰۵	۱۰۰	۸۹/۳۶	۹۲/۳	۸۳/۱۳	۹۲/۹۸	۱۰۰	۷۷/۱۴	۸۹/۰۱
۸	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۵۷	۱۰۰	۷۸/۸۳	۹۲/۲	۹۰	۹۹/۸۷	۱۰۰	۸۵/۲۵	۸۸/۸۴
۹	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۳۰	۱۰۰	۸۴/۷۹	۱۰۰	۸۱/۸۸	۹۰/۹۷	۷۵	۸۷/۵	۸۸/۳۴
۱۰	وزارت آموزش و پرورش	۵	۱۰۰	۸۹/۳۸	۸۰	۸۴/۳۸	۹۴/۷۵	۱۰۰	۹۰	۸۸/۰۷

برترین ها در بین ۵۱ دستگاه پرمخاطب در دوره سیزدهم ارزیابی

رتبه بین پرمخاطب ها	نام دستگاه	تعداد خدمات	درصد الکترونیکی شدن خدمات	امتیاز ارائه و بلوغ خدمت دیجیتال	امتیاز کیفیت، پایداری و تجربه خدمت	امتیاز تعامل پذیری و سکوها ی ملی	امتیاز داده، پایش و شفافیت عملکرد	امتیاز زیرساخت، پایداری و بهینه سازی	امتیاز حکمرانی، سرمایه انسانی و هوشمندی	امتیاز کیفی نهایی ارزیابی
۱	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۲۰	۱۰۰	۸۰/۶۷	۹۲/۲	۱۰۰	۹۶/۴۷	۱۰۰	۸۵/۴۸	۹۰/۴۷
۲	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۳۰	۱۰۰	۸۴/۷۹	۱۰۰	۸۱/۸۸	۹۰/۹۷	۷۵	۸۷/۵	۸۸/۳۴
۳	وزارت آموزش و پرورش	۵	۱۰۰	۸۹/۳۸	۸۰	۸۴/۳۸	۹۴/۷۵	۱۰۰	۹۰	۸۸/۰۷
۴	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۴	۱۰۰	۸۳/۷۵	۸۴/۰۸	۶۰/۸۳	۹۴/۷۴	۷۵	۸۹/۳۸	۸۱/۹۵
۵	سازمان امور دانشجویان	۴۶	۹۱/۳	۷۸/۲	۹۲/۲۸	۷۲/۵	۸۲/۶	۷۵	۸۶/۷۳	۸۱/۷۵
۶	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۶۷	۱۰۰	۹۲/۵	۷۸/۸	۶۳/۴۴	۸۷/۴۹	۷۵	۷۶/۲۵	۸۱/۳۶
۷	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۱۵	۱۰۰	۵۸/۴	۸۹/۸	۱۰۰	۹۱/۷۲	۱۰۰	۷۱/۵۹	۸۱/۱۱
۸	شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی	۶	۱۰۰	۸۶/۱۱	۷۳/۸	۸۳/۷۵	۶۹	۷۵	۹۰	۸۰/۰۱
۹	سازمان امور مالیاتی	۶۸	۹۷/۰۶	۹۲/۰۴	۷۱/۷	۷۳/۷۵	۶۶/۹۸	۶۲/۵	۹۲/۴۳	۷۸/۸۹
۱۰	سازمان تامین اجتماعی	۴۱	۱۰۰	۸۱/۴۹	۸۱/۳	۷۳/۷۵	۶۴/۷۵	۷۵	۷۱/۵۹	۷۶/۱۵

❑ مبنای شناسایی دستگاه های پرمخاطب/کم مخاطب: مجموع ورود به پنجره ملی در سال های ۱۴۰۴ و ۱۴۰۵

برترین ها در بین ۵۷ دستگاه پر خدمت در دوره سیزدهم ارزیابی

رتبه مابین پر خدمت ها	نام دستگاه	تعداد خدمات	درصد الکترونیکی شدن خدمات	امتیاز ارائه و بلوغ خدمت دیجیتال	امتیاز کیفیت، پایداری و تجربه خدمت	امتیاز تعامل پذیری و سکوها های ملی	امتیاز داده، پایش و شفافیت عملکرد	امتیاز زیر ساخت، پایداری و بهینه سازی	امتیاز حکمرانی، سرمایه انسانی و هوشمندی	امتیاز کیفی نهایی ارزیابی
۱	کمیته امداد امام خمینی	۴۷	۱۰۰	۸۳/۷۵	۱۰۰	۸۴/۳۸	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۹۲/۱۳
۲	شرکت ارتباطات زیر ساخت	۲۹	۱۰۰	۸۱/۸۵	۱۰۰	۸۷/۵	۹۹/۹	۱۰۰	۹۳/۷۹	۹۱/۹۲
۳	سازمان نقشه برداری کشور	۲۶	۱۰۰	۸۹/۳۸	۹۵	۹۰	۸۶/۵	۱۰۰	۸۹/۷۱	۹۰/۹۲
۴	گمرک جمهوری اسلامی ایران	۱۰۵	۱۰۰	۸۹/۳۶	۹۲/۳	۸۳/۱۳	۹۲/۹۸	۱۰۰	۷۷/۱۴	۸۹/۰۱
۵	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۵۷	۱۰۰	۷۸/۸۳	۹۲/۲	۹۰	۹۹/۸۷	۱۰۰	۸۵/۲۵	۸۸/۸۴
۶	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۳۰	۱۰۰	۸۴/۷۹	۱۰۰	۸۱/۸۸	۹۰/۹۷	۷۵	۸۷/۵	۸۸/۳۴
۷	سازمان ملی استاندارد	۳۸	۱۰۰	۸۷/۵	۸۸/۷۵	۷۷/۸۱	۱۰۰	۷۵	۸۳/۵۸	۸۷/۰۸
۸	سازمان امور دانشجویان	۴۶	۹۱/۳	۷۸/۲	۹۲/۲۸	۷۲/۵	۸۲/۶	۷۵	۸۶/۷۳	۸۱/۷۵
۹	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۶۷	۱۰۰	۹۲/۵	۷۸/۸	۶۳/۴۴	۸۷/۴۹	۷۵	۷۶/۲۵	۸۱/۳۶
۱۰	سازمان بنادر و دریانوردی	۵۰	۱۰۰	۹۳/۳۷	۸۴/۸	۶۶/۰۹	۷۴/۵۲	۷۵	۷۶/۰۴	۸۱/۲۷

□ با استفاده از روش میانگین حد آستانه معادل ۲۴ خدمت در نظر گرفته شد. لذا بالای ۲۴ خدمت، دستگاه پر خدمت محسوب می گردد.



برترین‌های خوشه‌ها (۱)

برترین‌ها در خوشه کیفیت، پایداری و تجربه خدمت

رتبه کشوری در ۱۶۸ دستگاه	نام دستگاه	امتیاز کیفیت، پایداری و تجربه خدمت	رتبه کیفیت، پایداری و تجربه خدمت
۱	سازمان تعزیرات حکومتی	۱۰۰	۱
۲	کمیته امداد امام خمینی	۱۰۰	۱
۳	شرکت ارتباطات زیرساخت	۱۰۰	۱
۱۰	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۱۰۰	۱
۶	سازمان خصوصی سازی	۹۷/۵	۲
۱۳	پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک)	۹۷/۵	۲
۱۴	سازمان امور اراضی	۹۷/۵	۲
۴	سازمان نقشه برداری کشور	۹۵	۳
۴۲	سازمان حسابرسی	۹۵	۳
۷	گمرک جمهوری اسلامی ایران	۹۲/۳	۴

برترین‌ها در خوشه ارائه و بلوغ خدمت دیجیتال

رتبه در بین ۱۶۸ دستگاه	نام دستگاه	امتیاز ارائه و بلوغ خدمت دیجیتال	رتبه ارائه و بلوغ خدمت دیجیتال
۳۰	شرکت مهندسی آب و فاضلاب ایران	۹۵	۱
۴۰	سازمان بازرسی کل کشور	۹۵	۱
۴۹	سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	۹۵	۱
۲۰	سازمان بنادر و دریانوردی	۹۳/۳۷	۲
۲۲	معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان رییس جمهور	۹۲/۸۹	۳
۱۹	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۹۲/۵	۴
۹۶	سازمان مدارس غیر دولتی و مشارکت‌های مردمی و خانواده	۹۲/۵	۴
۲۶	سازمان امور مالیاتی	۹۲/۰۴	۵
۴۷	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۹۰/۴۹	۶
۱۱	وزارت نیرو	۹۰	۷

برترین‌های خوشه‌ها (۲)

برترین‌ها در خوشه داده، پایش و شفافیت عملکرد

رتبه کشوری در ۱۶۸ دستگاه	نام دستگاه	امتیاز داده، پایش و شفافیت عملکرد	رتبه داده، پایش و شفافیت عملکرد
۲	کمیته امداد امام خمینی	۱۰۰	۱
۱۰	سازمان ملی استاندارد	۱۰۰	۱
۳	شرکت ارتباطات زیرساخت	۹۹/۹	۲
۸	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۹۹/۸۷	۳
۱	سازمان تعزیرات حکومتی	۹۸/۵	۴
۶	سازمان خصوصی سازی	۹۸/۵	۴
۱۳	پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایراندک)	۹۸/۵	۴
۲۳	موسسه تحقیقات سیاست علمی کشور	۹۸/۵	۴
۴۲	سازمان حسابرسی	۹۶/۵	۵
۵	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۹۶/۴۷	۶

برترین‌ها در خوشه تعامل پذیری و اتصال به سکوها ملی

رتبه کشوری در ۱۶۸ دستگاه	نام دستگاه	امتیاز تعامل پذیری و سکوها ملی	رتبه تعامل پذیری و سکوها ملی
۵	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۱۰۰	۱
۲۱	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۰۰	۱
۱	سازمان تعزیرات حکومتی	۹۵	۲
۱۴	سازمان امور اراضی	۹۵	۲
۴	سازمان نقشه برداری کشور	۹۰	۳
۸	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۹۰	۳
۲۹	سازمان حفاظت محیط زیست	۹۰	۳
۱۶	شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران	۸۸/۷۵	۴
۳	شرکت ارتباطات زیرساخت	۸۷/۵	۵
۲	کمیته امداد امام خمینی	۸۴/۳۸	۶



برترین‌های خوشه‌ها (۳)

برترین‌ها در خوشه حکمرانی، سرمایه انسانی و هوشمندی

رتبه حکمرانی، سرمایه انسانی و هوشمندی	امتیاز حکمرانی، سرمایه انسانی و هوشمندی	نام دستگاه	رتبه در بین ۱۶۸ دستگاه
۱	۹۸/۹۶	وزارت نیرو	۱۱
۲	۹۵	سازمان تعزیرات حکومتی	۱
۲	۹۵	کمیته امداد امام خمینی	۲
۲	۹۵	پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداد)	۱۳
۲	۹۵	سازمان انرژی‌های تجدید پذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	۴۹
۳	۹۳/۷۹	شرکت ارتباطات زیرساخت	۳
۴	۹۲/۴۳	سازمان امور مالیاتی	۲۶
۵	۹۰	وزارت آموزش و پرورش	۹
۵	۹۰	شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی	۲۴
۶	۸۹/۷۱	سازمان نقشه برداری کشور	۴

برترین‌ها در خوشه زیرساخت، پایداری و بهینه‌سازی

رتبه زیرساخت، پایداری و بهینه‌سازی	امتیاز زیرساخت، پایداری و بهینه‌سازی	نام دستگاه	رتبه کشوری در ۱۶۸ دستگاه
۱	۱۰۰	سازمان تعزیرات حکومتی	۱
۱	۱۰۰	کمیته امداد امام خمینی	۲
۱	۱۰۰	شرکت ارتباطات زیرساخت	۳
۱	۱۰۰	سازمان نقشه برداری کشور	۴
۱	۱۰۰	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۵
۱	۱۰۰	سازمان خصوصی سازی	۶
۱	۱۰۰	گمرک جمهوری اسلامی ایران	۷
۱	۱۰۰	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۸
۱	۱۰۰	وزارت آموزش و پرورش	۹
۱	۱۰۰	وزارت نیرو	۱۱



دستگاه‌های دارای بیشترین رشد در ارزیابی سیزدهم نسبت به دوره دوازدهم

رتبه در میزان پیشرفت	نام دستگاه	رتبه در دوره سیزدهم	امتیاز دوره سیزدهم	رتبه کشوری دوره دوازدهم	امتیاز دوره دوازدهم	میزان ارتقا در رتبه کشوری
۱	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۵۷	۶۴/۶۶	۱۲۴	۲۹/۴۸	۶۷
۲	بانک مسکن	۸۴	۵۴/۹۵	۱۴۱	۲۰/۲۵	۵۷
۳	معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان رییس جمهور	۲۳	۸۰/۷۲	۷۶	۵۱/۴۴	۵۳
۴	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۴۶	۷۱/۵۴	۹۳	۴۳/۶۸	۴۷
۵	سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران	۸۱	۵۵/۸۴	۱۲۸	۲۶/۶۲	۴۷
۶	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۱۵	۸۱/۹۵	۶۰	۵۹/۵۷	۴۵
۷	گمرک جمهوری اسلامی ایران	۷	۸۹/۰۱	۴۹	۶۵/۹۱	۴۲
۸	شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران	۱۶	۸۱/۷۷	۵۸	۶۰/۲۹	۴۲
۹	بانک صنعت و معدن	۱۰۴	۴۵/۳	۱۴۶	۱۷/۳۲	۴۲
۱۰	شرکت مدیریت منابع آب ایران	۷۴	۵۸/۵۶	۱۱۲	۳۳/۳	۳۸

نتایج ارزیابی بانک‌های مشمول در ارزیابی دوره سیزدهم

کل بانک‌های مشمول ۸ بانک	- عملکرد ضعیف ۰ بانک	- عملکرد متوسط ۵ بانک	• عملکرد خوب ۳ بانک	★ عملکرد عالی ۰ بانک
-----------------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------	-------------------------

رتبه مابین بانک‌ها	نام بانک	تعداد خدمات	درصد الکترونیکی شدن خدمات	امتیاز ارائه و بلوغ خدمت دیجیتال	امتیاز کیفیت، پایداری و تجربه خدمت	امتیاز تعامل‌پذیری و سکوها‌ی ملی	امتیاز داده، پایش و شفافیت عملکرد	امتیاز زیرساخت، پایداری و بهینه‌سازی	امتیاز حکمرانی، سرمایه انسانی و هوشمندی	امتیاز کیفی نهایی ارزیابی
۱	پست بانک ایران	۵۱	۱۰۰	۵۵/۶۳	۵۷/۷	۷۲/۵	۷۲/۸۹	۶۲/۵	۷۷	۶۴/۰۹
۲	بانک کشاورزی	۵۱	۵۶/۸۶	۴۸/۷۹	۶۴/۷	۳۹/۶۹	۵۴	۷۵	۶۹/۰۷	۵۵/۲۷
۳	بانک مسکن	۵۱	۱۰۰	۵۵/۶۳	۶۴/۳	۶۳/۱۳	۴۵/۷۵	۵۰	۳۷	۵۴/۹۵
۴	بانک سپه	۵۱	۲۵/۴۹	۳۳/۳۵	۶۷	۵۶/۵۶	۴۴	۲۵	۴۸/۷۳	۴۷/۲۱
۵	بانک صنعت و معدن	۵۱	۷۰/۵۹	۳۸/۸۳	۴۰/۷	۵۲/۵	۴۶/۲۵	۵۰	۵۹	۴۵/۳
۶	بانک ملی ایران	۵۱	۱۰۰	۷۳/۴۴	۲۴/۱۸	۳۹/۳۸	۱۴/۷۵	۷۵	۴۲/۲۷	۴۴/۷۴
۷	بانک توسعه تعاون	۵۱	۱۰۰	۵۰/۳۱	۱۷/۳	۳۹/۳۸	۲۷/۳۴	۲۵	۳۰/۵	۳۴/۱۲
۸	بانک توسعه صادرات ایران	۵۱	۲۹/۴۱	۲۱/۱۴	۲۳/۶	۵۲/۵	۱۶	۵۰	۳/۵۷	۲۵/۸۵

سطح‌بندی عملکرد دستگاه‌ها بر اساس درجه کیفی ارائه خدمات الکترونیکی در ارزیابی			
سطح عالی	سطح خوب	سطح متوسط	سطح ضعیف
امتیاز بیشتر از ۷۵ الی ۱۰۰	امتیاز بیشتر از ۵۰ الی ۷۵	امتیاز بیشتر از ۲۵ الی ۵۰	امتیاز ۰ تا ۲۵

ارزیابی خدمات دولت از سوی مردم (۱)

The screenshot displays the 'سامانه دیده بان خدمات دیجیتال دولت' (Digital Government Services Monitoring System) website. The page is divided into several sections:

- Header:** Includes the logo of the Ministry of Communications and Information Technology and the National Organization for Information Technology of Iran.
- Navigation Bar:** Contains a search bar and a dropdown menu for selecting different service categories.
- Main Content Area:**
 - جديدترین رویدادها (Latest News):** A section with four cards, each representing a different service category (e.g., Ministry of Health, Ministry of Education, Ministry of Agriculture) and its latest news or updates.
 - وضعیت خدمات دولت در سامانه دیده بان (Government Services Status in the Digital Government Services Monitoring System):** A section with a search bar and a table showing the status of various services. The table has columns for the service name, the status (e.g., 'مجموع قطعی در 24 ساعت گذشته' - Total completed in the last 24 hours), and a progress indicator (a red circle with a white dot).

سامانه دیده بان خدمات دولت دیجیتال:
سامانه بررسی وضعیت سرویس ها و
استعلامات دستگاه های اجرایی توسط
مردم
<https://dideban.iran.gov.ir/>

ارزیابی خدمات دولت از سوی مردم (۲)

سامانه مشارکت الکترونیکی

دولت:

سامانه ثبت بازخورد و نظرات

توسط مردم برای جلب

مشارکت الکترونیکی به

نشانی:

eparticipation.my.gov.ir



بازتاب مطالبات و صدای ایرانیان

سامانه مشارکت الکترونیکی، به عنوان یک ابزار نوین و اساسی در فرآیندهای ارتباطی بین دولت و شهروندان، امکان فعالیت و مشارکت هوشمندانه شهروندان در امور کشوری را فراهم می‌کند. این سامانه نه تنها فرصت مشارکت را به شهروندان ارائه می‌دهد بلکه با ارتقاء شفافیت و بهبود فرآیندهای اداری نیز همراه است. این دستورالعمل در چارچوب مصوبه شماره (۱) جلسه بیست و ششم شورای اجرایی فناوری اطلاعات و به منظور شفافیت نحوه عملکرد و اهداف سامانه مشارکت الکترونیکی دولت تدوین شده است. در همین راستا سامانه مشارکت الکترونیکی به گونه‌ای راه اندازی شده است که با ورود و احراز هویت از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند امکان دسترسی به این سامانه و ثبت آرا و نظرات کاربران فراهم می‌شود.

دستگاه‌های اجرایی

نظر سنجی در خصوص صدور مجوز ایجاد مراکز تجاری و بازاریابی ایرانی در خارج از کشور، وظایف مراکز تجاری و بازاریابی ایرانی در خارج از کشور

برآورد میزان رضایت مراجعین و تجار از عملکرد مراکز تجاری و بازاریابی ایرانی در خارج از کشور

بیشتر ببینید



جستجو ...

دسته‌بندی

۱۲۰

تعداد نظرسنجی‌های پایان یافته

۴۴

تعداد نظرسنجی‌های فعال

۲۰۲

تعداد نظرسنجی‌های به نتیجه رسیده

۱۵۰۶۶۰

مجموع کل ثبت نظرهای مردمی

۱۲۲۷۷۹

تعداد کاربران مشارکت‌کننده

۲۱

نظرسنجی‌های تدوین دستورالعمل‌ها

۱۱

نظرسنجی‌های اختصاصی

-

تعداد مشارکت‌های تجمیع امضاء

۲۱

تعداد نظرسنجی‌های شرطی

۳۴۶

تعداد نظرسنجی‌های معمولی

ارزیابی خدمات دولت از سوی مردم (۳)

صفحه نخست نظر سنجی و مشارکت الکترونیکی نتایج نظرسنجی تقویم تماس با ما

ورود کاربران

جستجو ...

خدمات شرکت ملی پست

تاریخ انتشار: ۱۴۰۵/۸/۳
شرکت کنندگان: ۲۴
زمان باقی مانده: ۱۴۳ روز
تعداد سوالات: ۲۴ سوال

ثبت نظر

طرح جنگلداری نوین

تاریخ انتشار: ۱۴۰۵/۸/۳
شرکت کنندگان: ۹۱
زمان باقی مانده: ۱۱۶ روز
تعداد سوالات: ۵ سوال

ثبت نظر

ارزیابی و بهبود خدمات آنلاین بیمه ایران

تاریخ انتشار: ۱۴۰۵/۸/۴
شرکت کنندگان: ۰
زمان باقی مانده: ۴۵ روز
تعداد سوالات: ۱۲ سوال

ثبت نظر

سنجش نگرش کارکنان دانشگاه و عموم مردم نسبت به فرآیند جذب...

تاریخ انتشار: ۱۴۰۵/۸/۴
شرکت کنندگان: ۰
زمان باقی مانده: ۱۴۴ روز
تعداد سوالات: ۱۲ سوال

ثبت نظر

نظر سنجی در خصوص صدور مجوز ایجاد مراکز تجاری و بازاری...

تاریخ انتشار: ۱۴۰۵/۸/۴
شرکت کنندگان: ۰
زمان باقی مانده: ۳۱ روز
تعداد سوالات: ۲۰ سوال

ثبت نظر

ارزیابی تجربه متقاضیان/دارندگان مجوز مراکز میانی از خدمات مرکز..

تاریخ انتشار: ۱۴۰۵/۸/۵
شرکت کنندگان: ۰
زمان باقی مانده: ۶۰ روز
تعداد سوالات: ۹ سوال

ثبت نظر

صندوق ضمانت سرمایه گذاری

فرآیند ثبت کشتیها و صدور گواهینامه های دریایی

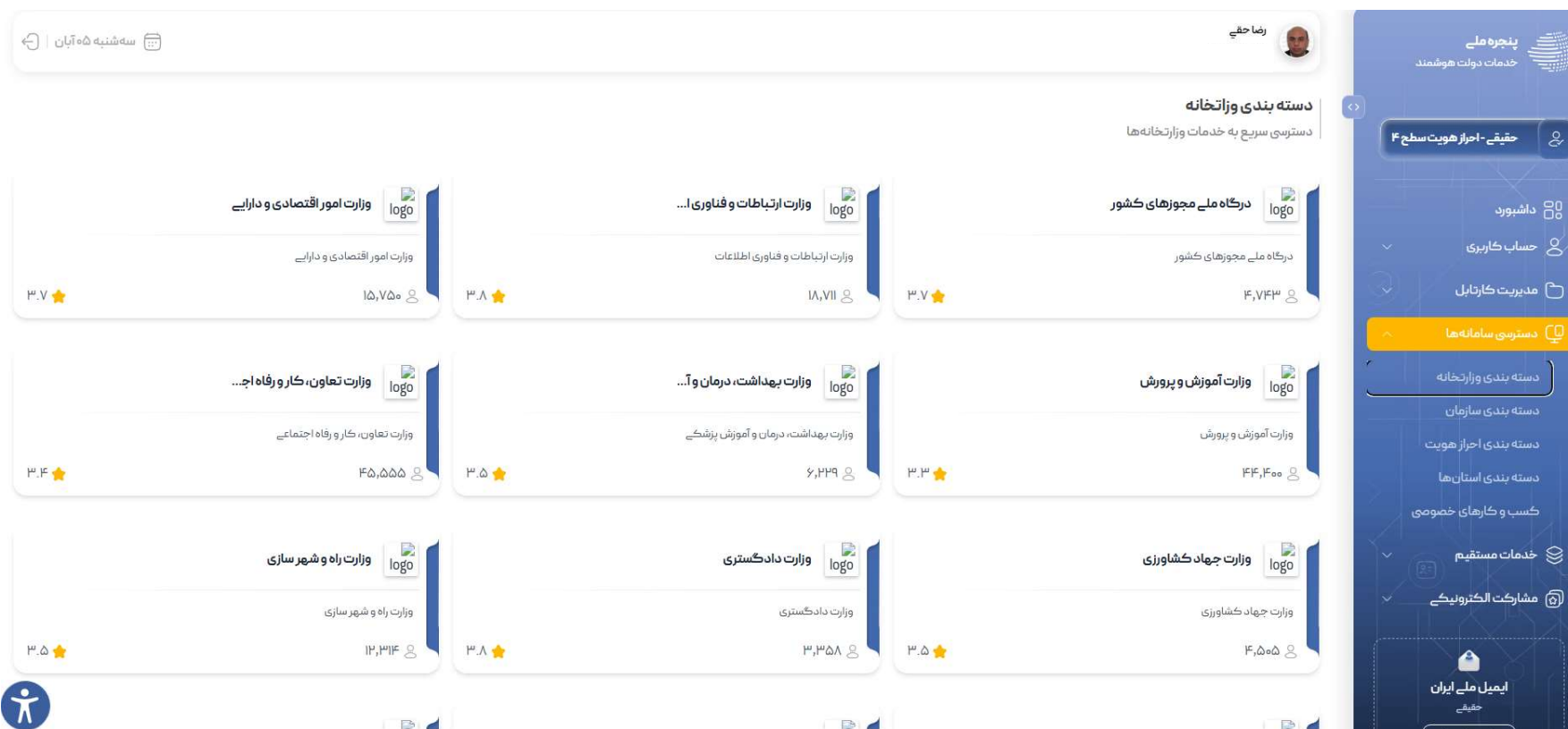
صدور مجوز فعالیت شرکت های بندری و دریایی و مراکز آموزش...

فرم نظر سنجی داوطلبین از آزمون های شایستگی دریانوردی

Type here to search

13th Evaluation - ... آقای اشرف News.14050804 - ... VMware Horizon ... ITEC - 13th Evalua... ITEC - 13th - Eval... مشارکت الکترونیک... مشارکت الکترونیک... 09:18 ۱۴۰۵/۸/۰۵

نظرسنجی مستقیم از مردم برای کیفیت خدمات الکترونیکی و هوشمند دستگاه‌های اجرایی در پنجره ملی خدمات دولت هوشمند



۰۱ فقدان فهرست دقیقی از خدمات دولت مبتنی بر موارد پنجگانه موضوع بند ۱-۲ جلسه شماره ۵۴ شورای عالی فضای مجازی

۰۲ عدم امکان وزن‌دهی دقیق به شاخص‌های ارزیابی به دلیل فقدان شناسنامه کامل خدمات

۰۳ ضعف در همکاری برخی از دستگاه‌ها

سپاس از توجه شما

